



RELATÓRIO MENSAL MAIO DE 2025



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto de Gestão Aliança	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. OfertadosxContratados.....	5
3.1.2. AgendadosxOfertadas.....	6
3.1.3. AgendadosxExecutadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária – consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	12
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	16
11. Dificuldades Encontradas.....	16
12. Conclusão.....	17
Anexos.....	18

1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

2. Apresentação IGA

O IGA – INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 07.267.476/0001-32, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IGA, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

Com foco na excelência dos profissionais, modelo de gestão eficiente e um cuidado especial com o ser humano. Esses tem sido os pilares do Instituto de Gestão Aliança, que há cerca de 20 anos vem apoiando governos estaduais e municipais na implantação de serviços de elevada qualidade na rede pública de saúde.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto de Gestão Aliança administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona de 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 330 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 330 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de MAIO, 3.107 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também, 672 consultas com outros profissionais de nível superior e 405 sessões de reabilitação.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.107	1.227

Fonte-Planilha Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de MAIO/25 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.640 vagas e executadas 633 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 594 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 986 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em MAIO/2025, foram ofertadas 3.107 consultas totais.

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.107 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.640 consultas foram de primeiras consultas, 204 consultas em interconsulta e 263 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.640 consultas do mês de MAIO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.219 consultas para a UPAE Grande Recife, reportando um alto índice de Perda Primária (1.421 consultas não agendadas).

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos ou até nenhum paciente, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.219 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 633 pacientes e 535 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.107 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.227 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 633 consultas foram de primeira consulta, 154 foram de interconsultas e 440 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	252	AGENDA OFERTADA	280	AGENDA OFERTADA	120
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	218	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	21	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	68
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	34	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	259	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	52
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	101	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	12	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	24
FALTAS (REGULAÇÃO)	117	FALTAS (REGULAÇÃO)	9	FALTAS (REGULAÇÃO)	44
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	11	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	13	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	6
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	11	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	13	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	6
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	49	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	14	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	76
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	49	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	14	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	76
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	672	AGENDA OFERTADA	128	AGENDA OFERTADA	119
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	103	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	118	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	78
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	569	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	10	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	41
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	52	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	63	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	44
FALTAS (REGULAÇÃO)	51	FALTAS (REGULAÇÃO)	55	FALTAS (REGULAÇÃO)	34
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	15	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	16	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	5
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	15	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	16	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	60	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	23	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	53
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	60	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	23	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	53
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	245	AGENDA OFERTADA	224	AGENDA OFERTADA	280
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	153	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	218	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	231
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	92	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	6	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	49
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	99	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	119	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	113
FALTAS (REGULAÇÃO)	54	FALTAS (REGULAÇÃO)	99	FALTAS (REGULAÇÃO)	118
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	57	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	7	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	6
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	57	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	7	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	6
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	5	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	61	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	62
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	5	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	61	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	62
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GERIATRA		TOTAL			
AGENDA OFERTADA	320	AGENDA OFERTADA	2640		
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	11	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1219		
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	309	PERDA PRIMÁRIA	1421		
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	6	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	633		
FALTAS (REGULAÇÃO)	5	ABSENTEISMO	586		
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	154		
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	154		
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	0		
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	37	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	440		
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	37	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	440		
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	0		

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 672 consultas da equipe multidisciplinar no mês de MAIO de 2025 e executadas 904, atingindo 273,94% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				
MAIO/2025	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	ENFERMAGEM	120	301		
	FARMÁCIA	120	159		
	FISIOTERAPIA	90	74		
	FONOAUDIOLOGIA	21	6		
	NUTRIÇÃO	120	74		
	PSICOLOGIA	120	193		
	SERVIÇO SOCIAL	60	91		
	TERAPIA OCUPACIONAL	21	6		
	TOTAL	672	904	330	273,94

Fonte: Planilha de Monitoramento

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 405 sessões e executadas 542, atingindo 164,24% da meta contratualizada. Observou-se, neste mês, uma curva atípica de pacientes faltosos, principalmente na especialidade de Terapia Ocupacional, mesmo com busca ativa e confirmação do agendamento da consulta.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
MAIO/2025	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	272	450		
	FONOAUDIOLOGIA	85	58		
	TERAPIA OCUPACIONAL	48	34		
	TOTAL	405	542	280	193,57

Fonte: Planilha de Monitoramento

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de MAIO/2025 foram realizados 4.320 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia, Biopsia de Colonoscopia (o valor total diverge da Planilha de Monitoramento pois a Planilha Protegida, não é possível ajustar).

APOIO DIAGNÓSTICO				
MAIO/2025	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	2.308	2.308	0
	Hematologia	466	466	0
	Uroanálise	111	111	0
	Imunologia e Sorologia	477	477	0
	Microbiologia	0	0	0
	Hormônio	464	464	0
	Anatomopatológico	0	0	0
	Endoscopia Digestiva Alta	14	7	7
	Biopsia de EDA	7	7	0
	ECG	140	105	35
	Ecocardiograma	40	36	4
	Holter	20	18	2
	Mapa	20	20	0
	Teste Ergométrico	40	37	3
	Colonoscopia	14	7	7
	Biopsia de Colonoscopia	4	4	0
	Radiografia Simples	150	144	6
	USG Geral	115	109	6
	USG Doppler	0	0	0
	Cauterização	4	0	4
	Total	4394	4320	74

Fonte: Planilha de Monitoramento

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de MAIO/2025 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia, da SES, para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Quantidade Insuficiente de Pinças de Biópsia para EDA e Colono
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Registra-se que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório para fisioterapia).

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de Maio as caixas de sugestões foram abertas e reportaram 2 queixas que foram encaminhadas à Diretoria Geral, Coordenação Médica e Gerência de Enfermagem e devidamente tratadas.

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

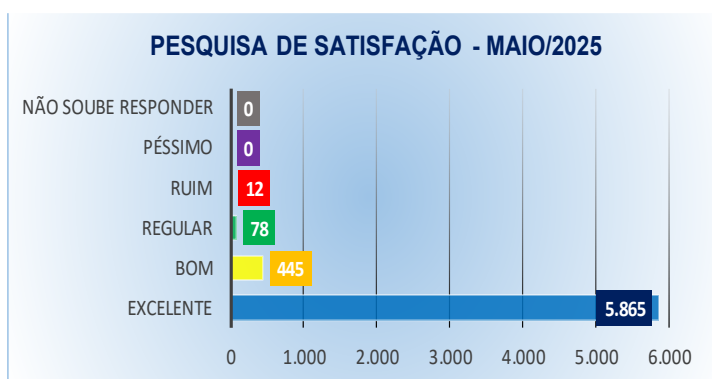
A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias. A pesquisa de satisfação é um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, como forma avaliar e manter as metas de excelência e qualidade no atendimento

Neste mês de MAIO/2025 foram realizadas 400 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 400 entrevistados, foram geradas 6.400 respostas, onde 5.865 (91,64%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 445 (6,91%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir excelência (100%) sempre. Neste mês de Maio houveram ainda, 78 (1,22%) respostas no quesito Regular, 12 (0,19%) respostas no quesito Ruim, a pesquisa não reportou respostas nos quesitos: Péssimo e Não Soube Responder.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	5.865
Bom	445
Regular	78
Ruim	12
Péssimo	0
Não Soube Responder	0

FONTE: Planilha de Monitoramento -Serviço Social UPAE



6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de MAIO/2025 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	322	ITAMARACÁ	42
ARAÇOIABA	18	ITAPISSUMA	12
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	0
CAMARAGIBE	1	MORENO	17
CHÃ GRANDE	7	OLINDA	46
CHÃ DE ALEGRIA	0	PAULISTA	63
GLÓRIA GOITÁ	0	POMBOS	3
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	7
IGARASSU	49	SÃO LOURENÇO	45
IPOJUCA	1	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	0
TOTAL		633	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de MAIO, dos 20 municípios, Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Glória Goitá, Fernando de Noronha, Jaboatão dos Guararapes e Vitória de Santo Antão, não demandaram pacientes à Unidade, os municípios de: Araçoiaba, Camaragibe, Chã Grande, Ipojuca, Itapissuma, Moreno, Pombos e Recife, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Igarassu, Olinda, Paulista e São Lourenço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de MAIO, o índice de Perda Primária foi de (53,83%), verifica-se uma redução do índice em relação ao mês de abril/2025 (64,42%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos ou até nenhum paciente, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES a fim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	280	49	17,50%
CARDIOLOGIA	252	34	13,49%
DERMATOLOGIA	280	259	92,50%
ENDOCRINOLOGIA	120	52	43,33%
GASTROENTEROLOGIA	672	569	84,67%
OTORRINOLARINGOLOGIA	128	10	7,81%
PNEUMOLOGIA	119	41	34,45%
REUMATOLOGIA	224	6	2,68%
GERIATRIA	320	309	96,56%
UROLOGIA	245	92	37,55%
TOTAL	2640	1421	53,83%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.2. TAXA DE ABSENTEÍSMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas, número de interconsultas agendadas por especialidade, número de interconsultas realizadas, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade e o número de consultas subsequentes realizadas. No mês de Maio a taxa de absenteísmo foi de 29,47% com 534 pacientes faltosos, contra 26,11% com 422 pacientes faltosos em abril/25. Verifica-se aumento do índice entre maio/25 e abril/25. Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	299	118	39,46%
CARDIOLOGIA	278	117	42,09%
DERMATOLOGIA	48	9	18,75%
ENDOCRINOLOGIA	150	44	29,33%
GASTROENTEROLOGIA	178	0	0,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	157	55	35,03%
PNEUMOLOGIA	136	34	25,00%
REUMATOLOGIA	286	99	34,62%
GERIATRIA	65	4	6,15%
UROLOGIA	215	54	25,12%
TOTAL	1812	534	29,47%

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento. O índice de retorno da unidade em Maio ficou em (0,56), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA+ INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	119	62	0,52
CARDIOLOGIA	112	49	0,44
DERMATOLOGIA	25	14	0,56
ENDOCRINOLOGIA	30	76	2,53
GASTROENTEROLOGIA	67	60	0,90
OTORRINOLARINGOLOGIA	79	23	0,29
PNEUMOLOGIA	49	53	0,00
REUMATOLOGIA	126	61	0,48
GERIATRIA	24	37	0,00
UROLOGIA	156	5	0,03
TOTAL	787	440	0,56

Fonte - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos Convencionais (sondas uretrais, gaze, gel anestésico) e Cateteres Hidrofílicos, além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espástica), causada por lesão neurológica. Atualmente na UPAE Grande Recife, o Programa atende 160 pacientes, sendo 140 pacientes que recebem o kit de sondagem vesical convencional (sonda, gaze e lidocaína), com distribuição média mensal de 21.000 sondas uretral, 7.000 pacotes de gaze, 540 bisnagas de gel anestésico e 20 pacientes inscritos no programa que fazem uso do kit de sondagem vesical hidrofílico, com distribuídos, 3.000 cateteres mensalmente.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de Outubro de 2021, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Maio foram ofertadas 280 consultas de 1ª consultas e mais 40 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 135 pacientes estão sendo acompanhados e 48 pacientes fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMIZADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de Julho/2021, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Maio foram realizados 126 atendidos, com entrega de 59 Kit's de bolsas.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS-COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de MAIO/2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Gera/Geriatria para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Maio foram ofertadas 320 e só realizamos 11 consultas de 1ª consulta de atendimento ambulatorial na especialidade Geriatria, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social).

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de MAIO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão revisa os prontuários para identificar condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMACOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3º §1º).

COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em Julho 2022, conforme Portaria n. 001/2025 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

CIPA

Foi implantada em junho 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de MAIO/2025 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS MAIO 2025			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Apresentação de chorinho: Em Alusão ao Dia das Mães	Colaboradores	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	06/05/2025
Uso racional de medicamentos e descarte correto	Colaboradores	Farmacêutico - Dayvid Batista	08/05/2025
Dia Mundial da Enfermagem	Colaboradores	Enfermagem - Rebeca Felix	12/05/2025
Prognóstico dos Pacientes com Fibromialgia	Pacientes	Fisioterapia - Cláudia Guimarães	22/05/2025
Convivendo com a Fibromialgia	Pacientes	Fisioterapia - Cláudia Guimarães	22/05/2025
Benefícios da Fisioterapia para os pacientes com fibromialgia	Pacientes	Fisioterapia - Cláudia Guimarães	22/05/2025
Roda de conversa: A força de uma Mãe	Pacientes	Psicologia - Daniella Lima	26/05/2025
Treinamento: "Luva às vezes, Higienização das Mãos sempre"	Colaboradores	Enfermagem - Janete Ferreira	27/05/2025
Treinamento: Higienização das Mãos	Pacientes	Psicologia - Daniella Lima	27/05/2025

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras).
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020, nº 20/2021 e nº 18/2025
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020
- Solicitação de Atualização de Patrimônio
- SEI nº 2300011407.000016/2022-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021
- Taxas de Perda Primária e Absenteísmo
- SEI: 2300001403.000019/2025-30
- Ajuste Financeiro no Programa de Bexiga Neurogênica
- SEI: 2300001403.000029/2025-75

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

12.CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE Grande Recife, que no mês de MAIO, os municípios de Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Glória Goitá, Fernando de Noronha, Jaboatão dos Guararapes e Vitória de Santo Antão, não demandaram pacientes à Unidade, os municípios de: Araçoiaba, Camaragibe, Chã Grande, Ipojuca, Itapissuma, Moreno, Pombos e Recife, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Igarassu, Olinda, Paulista e São Lourenço.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós-covid, implantado no mês de DEZEMBRO/2022, só foram realizadas 11 consultas para o especialista médico e para a equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia).

No mês de Maio observamos redução do índice de Perda Primária e aumento do índice de Absenteísmo em relação ao mês de abril/2025.

Identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado (2.640 consultas disponibilizadas e apenas 1.219 consultas agendadas), executamos apenas 633 consultas. Intensificamos as interconsultas e as consultas subsequentes nas especialidades médicas disponíveis na Unidade. Em Maio disponibilizamos 467 e executado 594 consultas de interconsultas e consultas subsequentes, superando as metas contratualizadas. No mês de Maio executamos 1.227 consultas no total.

Importante destacar que o não cumprimento das metas estabelecidas de consultas médicas, deu-se em razão do **Índice de Perda Primária** (a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação - 1ª GERES) e o **Índice de Absenteísmo**, índices os quais a Unidade não tem nenhuma governabilidade.

Abreu e Lima, 11 de junho de 2025.

IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA

Mario Seixas Neto
Diretor Operacional

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda